

蚌埠中环水务有限公司

蚌埠中环水务有限公司 接用水报装前置服务工作实施方案

为深入贯彻落实国务院深化“放管服”改革持续优化营商环境及省、市优化营商环境工作要求，将优化营商环境工作做实做细，进一步提升用水报装服务水平和便利度，蚌埠中环水务严格按照市委市政府统一工作部署，结合工作实际，特制定接用水报装前置服务工作实施方案。

一、总体思路和目标

工作思路：深化前置服务措施，坚持以提前获得用户用水信息赢得先机为目标，以服务前置赢得时间，强化主动服务意识，为用户提供更加高效、便捷、可靠的用水服务，营造一流的供水营商环境。

工作目标：通过提前介入、提前施工、全程代办、并联推进等措施，推广新建工商业企业“无感接水”服务。

二、工作措施

（一）主动获取信息。积极与市城管局及各区住建等相关部门对接建立信息共享渠道，通过蚌埠市工程建设项目审批管理系统、企业开办等线上平台，多措并举获取有潜在用水需求的用户

信息，开展“一对一”上门服务。

(二) 服务关口前移。蚌埠中环水务供水报装窗口获取用户用水需求后提前介入，为用户提供“一站式一条龙”服务，安排接用水服务专员主动与企业对接，及时了解潜在需求，结合用户生产经营及发展规划，为潜在用水需求用户编制接水方案，提前完成勘察设计、市政并联审批、建筑区划红线外管道铺设等前期服务。

(三) 免费全程代办。接用水服务专员全程代办供水接入涉及占用挖掘道路、市政设施、园林绿化移植等行政审批手续，提前完成用户建筑区划红线外供水管道工程施工，预留水表接口位置。

(四) 申请次日通水。对通过前置服务获取用水信息的企业项目，接用水服务专员提前介入，了解项目进度，具备接水条件后，及时制定接水方案，用户申请次日完成挂表通水。

(五) 提升报装便利度。用户可通过安徽政务服务网、皖事通 APP、微信公众号、供水营业厅、政务服务中心水电气综合窗口、拨打报装电话等多种渠道申请用水报装，在线填写或电话告知基本信息后即可零材料受理。

三、相关要求

(一) 高度重视，统筹推进。用户获得用水“前置服务”是蚌埠中环水务落实优化营商环境的重要措施。公司各部门要充分认识到此项工作的重要性，深刻理解，统筹部署，结合实际做好实

施方案落实，确保取得实效，为广大企业用户提供优质、稳定、高效的供水服务，努力营造良好的用水环境。

（二）积极宣传，优质高效。要充分利用微信公众号、网络媒体和线下营业服务网点等渠道，广泛开展用水报装政策宣传解读；加强制度建设和服务人员培训，加强队伍建设和过程管理，确保提高用水报装质效，不断提升服务能力，提高效率，持续提升用户获得用水体验。

（三）督导检查，狠抓落实。统筹推进《蚌埠中环水务有限公司接用水报装前置服务工作实施方案》落到实处，采取明察暗访、电话回访等形式开展督导检查，提出完善改进意见，通报正、负面典型案例，推动用水前置报装服务能力的持续提升和服务模式的转型升级。


蚌埠中环水务有限公司
2023年2月21日