

用劳动书写光荣

卢浩东

抖落了春天的繁忙，我们迎来了火红的五月。在这生机盎然的季节，我们迎来了一年一度的“五一”国际劳动节。劳动是伟大的，劳动是光荣的。做为蚌埠中环一份子，我们要以踔厉奋发的姿态，阔步迈向新征程。

转眼，我来到公司已半年，在营业二分所工作。初到这里，就被营业所的工作氛围给带动了，营业二分所是蚌埠中环服务片区最大、人数最多的一个所，服务的蚌埠市将近一半区域的用户，每天面对的用户和问题自然也是很多。初来营业二分所，面对新的工作不知如何开展、如何与同事相处交流。幸运的是，营业二分所的领导给予了很大的帮助和鼓励，师傅们也是毫无保留地授业解惑。无论是工作上还是思想上，我都得到了很大的锻炼和提高，取得了长足的进步和巨大的收获，我很快完成了从新手到熟手的转变。

日常工作中，师傅都会耐心地教导我如何为用户答疑解惑，当遇到用户对水费有疑问的，师傅都能把问题一解决。我在旁边专心地听着、看着，心想：“我什么时候也可以独自跟用户对话，去帮助他们解决问题？”

一次偶然的机会，当时师傅外出办事去了，这时有用户打来热线表示对水费有异议。为了不让用户等的着急，我就先来到用户家现场查看具体情况，查看水表，指数正确。但当用户不用水状态时，水表仍在转动。根据师傅传授的经验，可能是用户家中存在漏水，于是在用户的协助下，我开始对用户家中用水设施一一排查，最终发现，原来是太阳能的上水阀没有关闭导致水一直在流动，及时找到了问题所在，也解除了用户的疑惑。最后和用户解释和协商后，用户同意了缴纳水费，这是我第一次独立处理问题并顺利解决。随着不断地学习和锻炼，我在工作方面更加游刃有余，我也变得成熟起来，对工作也自信起来。

慢慢地我也有了自己独立负责的小区，其中有一个小区是我没有接触过的地表。在抄表的过程中，我发现有一户水表的用水量跟上个季度的水量差距过大，而且水表指针还在转动。师傅一看，就跟我说是漏水，让我去查看用户是否在家。经过排查，发现是用户家中马桶漏水。经用户同意，我们及时关闭阀门，减少了用户的损失，用户表示很感谢，赞扬我们工作认真、发现及时。虽然工作辛苦，但是听到了用户真心的感谢，感觉一切都是值得的。从一开始我连水表盖都掀不好，到现在可以熟练地处理用户问题，我的成长离不开领导的关心和师傅的教导。

营业二分所能有今天的成就，是我们所里每一位供水人在各自岗位上辛勤工作的结果。用劳动书写光荣，用劳动之手创造幸福的生活。我将在以后日子里更加勤勉，为供水事业添砖加瓦。



奔向更好的自己

谢晓睿

时间如白驹过隙，转眼又是一年。脱离了校园初入职场已经两个月，回想曾经，仿佛一切都未曾改变。大学时期的早课，睡眠惺忪地抱着课本去找课上，在烈日下和同学们在操场上挥洒汗水……一切的一切都还历历在目，回过神来，自己已经步入人生的下一个重要阶段。

趁着五一假期，约上好友，来一场说走就走的故地重游。印象中湖南的天气炎热而又潮湿，可这次一改常态，刚下车时竟让人感到了一丝凉意。与同学们相见的第一刻，是那年的放纵，那样的无拘无束，仿佛又回到了阔别两年的校园生活。

时光荏苒、岁月如歌，短短几年的学校生涯，我们不仅收获了学业，更收获了友谊！走在校园绿树成荫的小路上，一种物是人非的感慨油然而生。想到刚进大学报到的那天晚上，因为停电大家都围成圈坐在操场上唱歌；想到寒暑假最后一场考试拉着行李箱随时准备冲刺的同学；还有每到节假日像特种兵一样旅行的我们……

前途路漫漫，春花夏蝉，秋叶冬雪，我热爱着每一年的四季轮回，我将记忆埋在年轮中，却从不翻阅。再看今日的我们，各怀志气理想，不因一叶障目而不识神秀岱宗；不为一朝风月而不解万古长空。我们不必随波逐流，行色匆匆地赶往从未深思过的远方；我们也不必仰望他人，活在他人的阴影之下。我们只需要跟随自己的内心，去探索自己的道路，去成为自己想成为的样子。

我们是新时代的青年，拥有不畏挑战的青春豪情、敢于闯荡的青春正气。初入职场的我们不断学习吸收着新的事务，学习工作技能，处理好同事关系，勤勤恳恳，怀着一颗炽热的心走向远方。

天行健，君子以自强不息。身处新时代的我们，不应迟疑地凝望，要以更坚定的步伐，迈出迎接挑战的第一步。新青年的我们，应以时代为基，用一声声“强国有我”回应新时代地召唤，铸就新时代的辉煌。“自安于弱，而终于弱；自安于愚，而终于愚矣。”而我想说：不安于弱，而终于强矣，不甘于平庸，而终于伟大，奔向更好的自己，请砥砺前行。

小城

胡克好

每个人的心中都有一个向往之地，或许是那充满浪漫气息的巴黎，或许是那绵延不断的长城，亦或许是那梦幻而美丽的普罗旺斯。

我的向往很简单，一座小城足矣。这座城，不需要豪华的装饰，它是一座充满古朴气息的城。有密密匝匝的小巷，我可以戴着望舒《雨巷》里面的女子一样，撑着油纸伞，独自彷徨在悠长、悠长又寂寥的雨巷；也可以光脚走在石板桥上，去感受石面的清凉；可以用手触摸那满目苍夷的墙壁，用指尖感受墙面青苔的轮廓；可以仰望天空记录当时最美丽的瞬间，给枯燥的生活增添一点色彩。小街里的居民不会对我流露出不解的目光，展露的是微微一笑和热情地招待。

这座城，不需要山珍海味修饰，本来的它就是一座让人“垂涎欲滴”的城。有着很多路边摊，那路边大婶做出的一碗酸辣可口的酸辣粉，笑咪咪地递给小伙子；这边笑到牙床都能看到的大叔捞出刚炸好的臭豆腐，正往臭豆腐里加调料；还有一个老伯伯在一个轰轰的机器上不停忙碌，不一会就做出了两个巨大的棉花糖，温柔地放到两个小孩手中……

这座城，不需要游乐场来装扮。本来的它是一座有魅力的城。你可以去奶茶店点上一杯香甜的奶茶，看着外面的小孩玩耍，跳房子、丢手绢、团团转、抓迷藏……随便挑几个都能玩上一整天。你也可以去到河边，看着人们钓鱼。当然，你也可以打水漂，不过要远点，别吓到正要上钩的鱼。最舒服的是骑着自行车去跑遍这座城，温柔的晚风儿触摸你的脸庞，你的一瞥一笑，时间会替你记录下来，你也会感到小城气息给你带来舒适。

我的向往是座小城，一座能让我感到安静祥和的小城。小城并不大，不要多久就能转完一圈，不需要花费太多的精力就能与亲朋好友相聚。手指里夹着的信封被胶水模糊了地址，这信我等了整整一夜，花了许久才将其寄出，可是从小城寄往大城市的信，又会有几个人在乎呢？

小城就是小城，是一座小小的城市，没有突出的特点，虽少惊艳却多精致，它安稳地靠在时光的背面，静待一树花开。

贴心服务 暖心用户

程 贝

下了一夜的雨，早上还有淅淅沥沥的雨水落下。一位大爷到所里办理销户业务，边进门边说“要不打电话给你们，你们这地方还真不好找”。我注意到他的一只手一直按在另一只手上，才发现大爷的手受伤了。询问后得知，手不小心被雨伞刮破了。我赶紧找出碘伏帮大爷消毒、包扎伤口，并快速地帮他办理了业务。老大爷不停地说着感谢的话，“没事，没事，这是我们应该做的”我回应着。

说话间，一位阿姨来到接待室办理交水费业务，我便开始手把手地教阿姨用手机操作。花了十几分钟，阿姨终于完成了第一次用手机交水费。“以后不用大老远地跑过来交费，太方便了，就是耽误你这么长时间，真是不好意思，我们老年人学得慢。”阿姨略带抱歉地跟我说。“没事阿姨，这是我们应该做的。”我已经记不清教过多少老人网上交费了，有时候十几分钟，有时候半小时，但是看到老人们开心的笑容，我心里很是高兴。其实，我们的快乐很简单，通过自己的努力，获得用户的理解，一句“谢谢”、一个笑脸，都能让我们开心一天。

一件件的小事，体现了我们对用户需求的关注和重视。许多老人可能并不熟练用手机操作，但在面对他们时，我们始终保持着耐心、细心、周到的服务态度，真正将“用户至上”“服务用户”的营商环境理念落到实处，树立了供水行业的良好形象。如今，我已经在服务岗位上工作了7年。作为直面用户的第一道“窗口”，我们用暖心的服务换来市民的放心与安心。服务无小事，只有我们心贴心的服务，才能让用户在暖心的同时更加信任我们。

2023年5月生员工名单

- | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 邵 忠 | 贺萍萍 | 郭如敏 | 杨家强 | 白 鸥 | 金 芳 | 赵 亮 |
| 王 勇 | 章晓梁 | 陈存佳 | 冯爱民 | 石 伟 | 黄 睿 | 郑迎喜 |
| 成山海 | 张博巍 | 谢 炜 | 潘 云 | 陈 晨 | 杨 蕾 | 王海伦 |
| 李 翔 | 尹 晖 | 纪晓霆 | 耿承恩 | 芦 薇 | 姜 文 | 王 超 |
| 张孝国 | 韩传刚 | 吕恒志 | 刘 鹏 | | | |

感谢您加入蚌埠中环水务这个大家庭。在过去的日子里，辛苦了！愿您继续用坚定和自信，点燃岁月的激情；用智慧和双手，创造一个更美好的明天！

祝： 生日快乐
Happy birthday



水 苑 刊头摄影 李文杰

蚌埠中环水务

BENG BU ZHONG HUAN SHUI WU

- 传播企业文化
- 诠释核心理念
- 透视经营管理
- 创造中环辉煌

增强党性守初心 笃行实干担使命

蚌埠中环组织参加中国节能集团公司党委举办专题培训班

为深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，进一步抓实理论学习，做到学思用贯通、知信行统一，按照《2019-2023年党员教育培训工作规划》关于5年内对全体党员轮训一遍的要求，4月16-20日，公司党委组织全体党员参加中国节能集团公司党委举办的学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想暨党的二十大精神专题培训会。公司200余名党员及入党积极分子，10个基层党支部在1个主会场、5个分会场，以视频会议形式参加学习。

开班会上，集团公司党委书记、董事长宋鑫以《深入学习贯彻党的二十大精神为实现人与自然和谐共生的现代化作出贡献》为题，围绕学习贯彻习近平总书记关于党的二十大精神有关重要讲话精神和集团党委决策部署，结合贯彻落实国资委党委决策部署，落实集团公司“十四五”战略规划，确保“能力提升年”重点工作任务圆满完成，从四个方面内容与大家做交流。

此次培训有很强的指导性和建设性，内容紧密围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，紧扣集团公司中心工作，紧盯“能力提升年”目标任务，各领域专家学者分别就深入学习贯彻党的二十

大精神、为实现人与自然和谐共生的现代化作出贡献，习近平法治思想、生态文明思想、强军思想的核心要义，以及安全环保工作、中国式现代化在理论与实践上的创新突破等方面，先后开展8场专题辅导报告，为把习近平新时代中国特色社会主义思想转化为坚定理想、锤炼党性和指导实践、推动工作的强大力量提供了指导思路。

培训会，参训的全体党员以高度的政治自觉、饱满的政治热情、严肃的政治态度圆满完成各项任务，收获丰硕学习成果。通过培训学习，全体党员加深了对习近平新时代中国特色社会主义思想等一系列重大理论和实践问题的理解和把握。今后将学习成果转化为坚定理想、锤炼党性、指导实践、推动工作的强大动力，以实际行动为供水事业高质量发展贡献力量。

公司党委高度重视，以此次培训为契机，用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作。坚持学思用贯通，做到知行合一，努力做好安全环保、党的建设、市场拓展、科技创新等各项工作，真正把学习成效转化为推动公司高质量发展的澎湃动能和生动实践。（本报记者）



图片说明：蚌埠中环参加中国节能集团公司专题培训班主会场



图片说明：蚌埠中环参加中国节能集团公司专题培训班分会场

弘扬工匠精神 勇攀技术高峰

为认真贯彻落实习近平总书记致首届大国工匠创新交流大会贺信精神，大力弘扬新时代工匠精神，营造技能人才发展的良好氛围，3月22日至24日，公司经过周密的选拔培训，组织带领水质监测中心化验员参加了在湖州举办的全国第二届节能环保行业职业技能竞赛。本届竞赛以“新征程、新技能、新未来”为主题，由中国节能环保集团有限公司（简称中国节能）、中国就业培训技术指导中心联合主办。

本次大赛设置电工和化学检验员两个工种，来自中国节能各成员企业的13个代表团、72名优秀技能人才参加决赛竞技。大赛以理论考试和技能实操（转二版）



图片说明：蚌埠中环参加全国第二届节能环保行业职业技能竞赛获奖合影



蚌埠中环水务有限公司主办 第5期 总第333期 2023年5月31日 (同行业交流)

优化「获得用水」服务 营造优质营商环境

蚌埠中环积极响应蚌埠市委市政府关于全力优化营商环境的号召，在蚌埠市城市管理局的正确指导和坚强带领下，始终以高度的社会责任感和使命感，积极贯彻并落实优化营商环境的有关政策和要求，不仅以实际行动践行了“优质供水 诚信服务”的企业宗旨，也在优化城市营商环境、助力城市经济发展上贡献了积极力量，有力彰显了央企的责任和担当。

对标提升，简化流程，大力推行“四零”服务

公司积极发挥供水企业对外服务职能，不断优化优化用水报装流程，分别从减环节、压时限、减材料、降费用、提服务五方面入手，针对工商企业用户推行零材料、零上门、零审批和零费用的“四零”服务。全程为用户代办占掘路等行政审批许可手续，免收用户建筑区划红线外供水管道的施工费用和用水量计量装置费用，为市辖区广大用水户提供高标准、高效率的用水保障。

多措并举，提升服务，推行“服务专员”全过程服务

用水报装“服务专员”为用户提供“一对一”、全过程服务。从勘察现场、设计给水方案、编制工程预算、签订合同、施工协调直至顺利通水，全部由服务专员一人完成，用户仅与服务专员一人联系，大大提升了用水报装办理效率。该项举措，减少了各部门之间的流转交接手续，大大方便了用户，用户在用水报装过程中遇到的任何问题，全部由服务专员协调解决。

服务专员服务的对象不光有企事业单位，也包括居民个人用户，由于用户的水务诉求多种多样，这就需要服务专员要有过硬的专业技能，不但要熟练掌握给排水CAD绘图、工程造价、预算谈判等理论知识，还要对用水报装全流程的业务技能非常娴熟，热情服务用户的意识较强，与各部门的沟通协调能力强。蚌埠中环水务推行“服务专员”全过程服务以来，受到了广大用水户的一致好评。

屏通办，多渠道办理，提升用水报装便利度 优化“一屏通办”、推进“用（转二版）”

1941年5月，毛泽东同志在延安干部会议上作名为《改造我们的学习》的报告，以此开启了著名的延安整风运动：反对主观主义以整顿学风，反对宗派主义以整顿党风，反对党八股以整顿文风。其中，《改造我们的学习》是延安整风运动中的一篇重要文献。

学习是中华民族优良传统，上下五千年，华夏古国兴衰更迭、朝代更替，始终生生不息、绵延不断，得益于“学而时习之，不亦说乎”的“修齐治平”，是“学而不思则罔，思而不学则殆”的理论联系实际，是“敏而好学，不耻下问”的虚怀若谷等等古人千年流传下来的学习精神。

今天，我们深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，把“学思想、强党性、重实践、建新功”作为主题教育的总要求，一方面针对当前理论武装中存在的在真学真信真用、学懂弄通做实方面存在的一些需要重视的问题；另一方面党的创新理论在不断发展，党的二十大提出了一系列重大思想、重大观点，特别是中国式现代化这个重大理论和实践问题的学习贯彻才刚刚开始。在新征程开局起步之际，必须继续推动全党深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想。

中国共产党从诞生起，就把高度的理论自觉、理论自信放在党的建设的首要位置，把学习作为巩固党的团结统一和提高战斗力的至关重要法宝。历史和现实表明，理论学习不深入不彻底，思想统一就没有基础，党的团结统一就会受到严重影响。中国共产党人依靠学习走到今天，也必然要依靠学习走向未来。这是总结中国共产党成立以来的历史、总结新中国成立以来的历史，总结改革开放以来的历史，总结新时代中国共产党所创造的历史性成就得出的一个必然结论。

前一段时间，公司全体党员干部参加中国节能集团公司党委举办的学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想暨党的二十大精神专题培训班，全体党员干部通过为期一周的系统学习，深受教育，理论水平得到进一步提升。大家深刻感受到，习近平新时代中国特色社会主义思想充满真理的味道、思想的力量、领袖的魅力；大家深刻领会到，习近平新时代中国特色社会主义思想是一本读不完的书，只要新时代我们坚持不懈地学下去、悟进去，就一定能够从必然王国走向自由王国，一定能创造出更多令人刮目相看的人间奇迹。

毛泽东同志在《改造我们的学习》一文最后指出：在如此生动丰富的中国革命环境和世界革命环境中，我们在学习问题上的这一改造，我相信一定会有好的结果。当前正在开展的主题教育，是一场新理论自信放在党的建设的首要位置，把学习作为巩固

学习永远在路上

防范灾害风险 护航高质量发展

2023年5月12日是我国第15个全国防灾减灾日，主题是“防范灾害风险护航高质量发展”。蚌埠中环按照《关于做好2023年全国防灾减灾日有关工作的通知》（蚌减救办〔2023〕2号）文件精神和中环水务投资有限公司要求做好防灾减灾日宣传的相关要求，公司安环部、党群部、行政部制作宣传展板和宣传单等宣传资料。



图片说明：蚌埠中环在淮河文化广场开展防灾减灾日志愿服务活动

5月6日上午9时，蚌埠市2023年全国防灾减灾宣传周启动仪式开始后，公司领导及参展人员参加了热烈隆重的开幕式。开幕式结束后安环部、客服中心等部门

现场发放宣传资料，对市领导和群众关心的水质、水压等用水问题答疑解惑。另外参会职工通过参加启动仪式、模拟心肺复苏、实操灭火器使用等活动圆满完成了减灾日各项活动任务。

公司按照文件要求，制作了以“防灾减灾、供水保障”为主题的宣传展板2块。防灾减灾主题展板包含5·12防灾减灾日背景介绍、常见自然灾害展示、防灾减灾技能学习、地震防范知识等，内容图文并茂的表现形式既详细解读了今年的防灾减灾主题，又宣传了防灾减灾的各项知识。以供水保障为主题的展板主要内容有黑虎山水厂通过设置视频监控、安装电子围栏、加强安全保卫、布设无人机防御系统等多项措施保障市区安全供水；二供中心对二次供水泵房验收、清洗等流程进行规范管理，规范操作切实保障了二次供水水质安全；管线所把供水管网的抢修维护、巡查监护、暗漏检测、老旧管网改造、压力监测等任务做细做好，保障了管网的正常使用，高效维护了城市供水安全；公司开通多项交费途径，方便用户及时交费和反映用水问题，客服中心24小时服务及时为用户解答用水疑问，真正做到让用户多便捷、少跑腿。

本次活动发放《自来水缴费知识宣传册》《冬季供水设施防寒保暖措施》宣传单200多份，现场就用户提出的20多项水质、水压问题进行解答，并向用户宣传公司关于供水保障、防范用水风险的知识，得到在场群众的一致好评。（孙子强）

未雨绸缪 全力做好迎峰度夏供水保障

走进五月的蚌埠中环黑虎山水厂，青山绿水，鸟语花香，仿佛置身于大自然的花园中，让人心旷神怡。五月以来，随着气温不断升高，为应对即将到来的夏季用水高峰期，黑虎山水厂未雨绸缪，早部署、早行动，从源头到龙头，全方位、多措并举做好高峰供水保障工作，打好保供“提前量”。

强化设备管理，保障供水安全。刚刚进入五月，黑虎山水厂先后对高低压电气设备进行检测、维护和保养；对机械设备水泵、阀门、加氯系统、加料系统、吸泥机、风机等进行逐一检查、维护和保养。为保障安全生产，维修人员以安全生产为底线，严格把控质量目标、工期目标，对厂内净水剂加注管、粉末活性炭加注管、各种数字传输线及电缆线管沟桥架进行自主设计并安装施工。维修人员在改造前对管沟深度、宽度进行测量计算，不断优化设计布局方案，保障设备运行安全，为逐步打造标杆水厂奠定了硬件基础。



图片说明：蚌埠中环在陶然北岸小区开展“城市管家”志愿服务活动

弘扬工匠精神 勇攀技术高峰

(接一版)技能实操考核形式进行，比赛中，化学检验员(水质监测方向)选手围绕水中正磷酸盐的测定、标准试剂EDTA的标定两个方向进行比拼，切磋技艺，充分展现了化学检验员的知识储备、业务技能、心理素质和应变能力。经过紧张激烈的角逐，最终，蚌埠中环化验员郑礼玄在化学检验员竞赛中荣获第二名，被授予“全国技术能手”荣誉称号。他表示，水质化验工作是保障水质安全的第一道关口，水质化验员使命光荣、责任重大，在往后的工作中将以此次比赛为契机，激发潜能、提升自我，成为安全供水的“守护者”。

优秀的水质化学检验员不仅是公司人才梯队建设的重要组成部分，也是保障安全供水的第一道屏障。通过参加本次职业技能大赛以赛促学、以赛促训、以赛促业，对培养新时代高素质化学检验技术人才、助推蚌埠市水务行业高质量发展具有重要意义。（本报记者）

加强管道巡查，排除隐患保安全。结合智慧水务系统反馈的日常维修记录，黑虎山水厂加强对厂区内各种管道、设备设施的巡查，对各供水环节的管道、设备进行有重点的摸排检查工作，及时排除隐患。为更好地应对紧急情况下出现的故障，黑虎山水厂组织全体职工加强对供水、供电应急预案的演练，提升水厂职工的应急处置能力，为水厂正常运转提供有力保障。

严把水质关，优质供水有保障。为保证全市人民使用安全、放心的饮用水，黑虎山水厂对原水、出厂水和管网水实行严格把关，加大水质检测力度。每日对原水出厂水水质的浊度、余氯等各项指标进行监测，确保出厂水质优良、水压稳定。

保障供水安全，践行使命担当。正因为黑虎山水厂职工以无声地坚守，以民生优先的情怀，用汗水守护城市生命线，用行动践行水务人的使命和担当，才能够续写平凡亦不凡的“保供水”新篇章。（刘焜昱）

优化“获得用水”服务 营造优质营商环境

(接一版)水报装”线上线下多渠道办理业务，最大限度地提升用户用水报装的便利度。目前，公司已在线上开通APP、安徽政务服务网、微信公众号和网上营业厅等线上渠道实现了用水报装、水费查询和交费、开具电子发票、维修、投诉、过户、销户等功能；实现了与工改平台、企业开办系统推送报装信息、与不动产登记中心的联动过户等功能；在安徽政务服务网设置水电气并联审批和水电网联动报装模块，进一步优化“全程网办”、“一屏通办”。另外，还在蚌埠政务服务大厅设置水电气网综合受理专窗，在各网点营业厅设置水电气网联动报装窗口，公开服务热线与监督电话，倾力打造蚌埠市用水用气“天空蓝”品牌服务，进一步提升用水便利度，促进供水服务质量再提升。

铆足干劲启新程 供水运维勇争先

近年来，随着城市供水服务范围不断扩大，蚌埠中环供水管理服务质量不断提升。作为全市“供水110”——管线下，深感责任重大，使命在肩。为切实履行好新形势下的工作职责，管线所按月度计划坚持开展DN300mm以上阀门巡检工作，发现问题及时处理，确保供水设施处于良好运行状态。在巡检中荣荣与体育路交口时，发现DN1000mm钢管T口阀门(DN300mm蝶阀)无法正常启闭，此时阀门位置正好处于市政排水提升改造施工围挡中。发现问题后，管线所及时向公司汇报，经批准，对其进行实施更换。

因体育路DN1000mm钢管是全市4道输水主干管道之一，虽停水影响范围小，但降压区域大，管线所高度重视、不敢有丝毫差错，安排专人对停水区域的管阀门进行巡查，对停水区域进行摸底调查。同时，针对体育路DN1000mmT口阀门更换召开专题会，对抢修方案进行细化和部署，确保施工的顺利进行。

5月22日夜间，公司副总经理钱振带队现场指导工

冒雨奋战抢工期 管道改造惠民生

城市供水管网是重要的城市基础设施，是城市建设和人民生活的生命线。保证管网输水畅通、水质稳定是城市供水企业的宗旨。按照公司制定的老旧管道改造工作计划，胜利西路（纬四路—朝阳路）路段内的供水管道将进入改造阶段。施工前要将原管道切断报废，然后将新装供水管道与原有管道阀门碰头，即可恢复供水。为降低施工停水对市民的影响，蚌埠中环工程一处选择在夜间对管道进行改造碰头。

4月23日晚9时，天空下起了小雨，工程一处开始对位于纬四路与朝阳路交叉口直径DN500mm的水泥管进行改造。管线所工作人员依次关闭、调整改造点周边区域的阀门，保障管道安全降压、运行，随后抽空需要改造管道内的余水。凌晨1点，待余水排尽后开始施工。工作人员开始切割西侧管道、打磨管道坡口、吊装阀门……

凌晨5时，淅淅沥沥的小雨骤然变大，但丝毫没有影响施工人员的激情。现场施工人员跳进约2-3米泥浆的基坑中，套管箍、紧螺丝，相互配合、争分夺秒。“为了不影响居民正常用水，我们必须抓紧时间，这下雨不算什么。”满身泥污的施工人员杨军坦然地说。

24日上午7时，经过施工人员10个小时的雨夜奋战，纬四路与朝阳路供水主管道碰头完毕，恢复了正常供水。与此同时，工程一处经理周长征把热腾腾的早饭和热水也送到了施工现场，施工人员虽然一身泥水，但脸上却洋溢着掩饰不住的激动与喜悦。

工程一处今后将继续以服务发展、保障民生为己任，积极作为、扎实工作，加快推进老旧供水管道改造工程，全力以赴保障民生工程高质量完成，保障群众惠民政策落地见效。（邵一啸）



图片说明：蚌埠中环在万达广场开展“世界水日”志愿服务活动

学深悟透担使命 实干笃行显作为

编者按：当前，学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育正在全党开展。为进一步深化学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，确保党的创新理论入脑入心、走深走实，公司党委高度重视，组织全体党员及入党积极分子参加集团公司党委举办的学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育党的二十大精神专题培训班。公司上下以此此次培训为契机，坚持学思用贯通，做到知行合一，将主题教育与公司实际相结合，积极践行“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，真正把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想与解决实际问题紧密联系起来。为此，我们编辑部将广大党员干部在学习培训中收获的心得感悟与大家分享，共同进步。



图片说明：蚌埠中环参加中国节能集团分公司专题培训分会场

供水工程分公司党支部 邵瑞：4月16日—20日，根据上级党委统一部署，公司组织全体党员围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神、全国两会精神等开展培训班。作为一名预备党员我有幸参加此次集中轮训。通过此次轮训让我收获很多，特别是听了党委书记、董事长宋鑫在开班动员会上的讲话后，我深受启发。

作为一名基层职工，我更应该立足自己的岗位，做好供水服务工作。要切实转变观念，牢固树立“优质服务 诚信服务”的理念，坚持以人为本，热情为群众服务，热衷于供水事业。在工作中不能办事生硬，机械地完成工作，符合规定的要办，不符合要求或手续不全的要说明情况，解释原因；需要协调的要主动协调，既要周到更要耐心，又要说得准、说得透、说得全，让前来办事的人知道办理流程、办理时限、收费依据和标准，力争让每一个用户都能够感到舒心 and 满意。

“任重道远者，不择地而息”，我们要继续秉承集团公司“让天更蓝、山更绿、水更清、让生活更美好”的发展理念；时刻坚定信念，永远听党话、感党恩、跟党走，立志做有理想、有骨气、有底气的新时代青年；要勇担职责使命、锐意开拓进取，在新时

代新征程上展现新气象、新作为，用实际行动描绘企业发展新蓝图，为公司的高质量稳定发展做出自己的贡献！

黑虎山水厂党支部 吕爽：作为一名共产党员，我有幸参加中国节能集团于2023年4月16日至4月20日开展的为期五天的学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想专题培训班，收获很多，提高了自己的党性修养，进一步夯实了思想理论基础。在今后的工作中更有信心与决心克服一切困难，用党的创新理论统一思想、统一意志、统一行动，作为一名供水人，更是一名共产党员，要更好地用思想理论武装头脑，这样才能更好地服务于城乡供水一体化建设工作，不仅要让百姓喝上放心水，还要让百姓舒心地使用自来水！作为一名管网维护人员，不仅要努力做好管网维护工作，有漏必到、有漏必修！还要加强供水管网管理，确保管网正常运行。在管网抢修任务中要有扎实的思想理论基础，才能冷静处理一切突发事件，才能有效减少停水频次，最大可能保障居民、企事业单位正常用水，维护社会稳定，降低漏损率，减少公司损失，确保社会效益和经济效益。

展望新征程，山长水阔；回望来时路，岁月峥嵘。让我们把习近平新时代中国特色社会主义思想贯彻落实到我们日常工作中的每一处，将当代中国马克思主义的世界观和方法论应用于实践之中，用理论指导实践，服务于国计民生，服务于供水事业，服务于管网维护工作。



图片说明：黑虎山水厂党支部参加中国节能集团分公司专题培训分会场

做出了积极的贡献。

作为企业的青年职工，我们要加强学习的自觉性，把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想应用到实际工作中，增强学习的紧迫感和使命感。

在今后的工作中，作为公司水务大局新征程上的生力军和后备力量，我将向党支部优秀党员看齐，以更加昂扬的姿态、更加饱满的热情，为蚌埠供水事业而努力奋斗，续写蚌埠中环新征程的华美篇章！

五河中环 蔡俊杰：4月16日—20日，参加了中国节能集团组织的关于学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想专题培训班，我收获很多，提高了自己的党性修养，进一步夯实了思想理论基础。在今后的工作中更有信心与决心克服一切困难，用党的创新理论统一思想、统一意志、统一行动，作为一名供水人，更是一名共产党员，要更好地用思想理论武装头脑，这样才能更好地服务于城乡供水一体化建设工作，不仅要让百姓喝上放心水，还要让百姓舒心地使用自来水！作为一名管网维护人员，不仅要努力做好管网维护工作，有漏必到、有漏必修！还要加强供水管网管理，确保管网正常运行。在管网抢修任务中要有扎实的思想理论基础，才能冷静处理一切突发事件，才能有效减少停水频次，最大可能保障居民、企事业单位正常用水，维护社会稳定，降低漏损率，减少公司损失，确保社会效益和经济效益。

展望新征程，山长水阔；回望来时路，岁月峥嵘。让我们把习近平新时代中国特色社会主义思想贯彻落实到我们日常工作中的每一处，将当代中国马克思主义的世界观和方法论应用于实践之中，用理论指导实践，服务于国计民生，服务于供水事业，服务于管网维护工作。



图片说明：五河中环党支部参加中国节能集团分公司专题培训分会场

挑灯夜战抢进度 通力协作为居民

蚌埠中环工程二处朝阳路DN1000mm球墨铸铁管更换DN600mm管径的施工项目正在进行。为确保施工任务有力推进，连日来，工程二处挑灯夜战在施工一线。

截至4月19日，该工程已完成兴中路至长盛路DN1000mm主管的施工安装。为完成此段供水管道的迁改，在管线所的配合下，工程二处将对此处新装管道与原兴中路DN1400mm钢管进行停水碰头。

兴中路原供水管道口径较大，停水施工将会导致降压供水。为尽量减少降压供水对周围居民造成的影响，工程二处周密部署、精心组织，制定专项停水施工方案，于4月19日夜间停水作业。

由于施工位置位于城市主干道上，施工工作面狭小，即使在夜间依然有较多车辆通过。为保证施工安全，施工人员在围挡四周放置警示灯与反光锥桶。由于施工中涉及多处钢管焊接及法兰连接，对施工要求极高，为使每道焊缝严丝合缝，施工员认真仔细操作，确保质量过关。在紧固螺栓时均匀用力，紧固完成后复查螺栓紧固情况，确保没有遗漏。经过施工人员的共同努力，顺利在计划时间内完成施工任务。

作为蚌埠中环“能打硬仗”的一支队伍，工程二处将继续按照公司党委绘制的蓝图努力前行，不负领导的信任和群众的期盼，继续扎根施工一线，为城市供水安全保驾护航。（陈雨响）

秉承初心向前行 脚踏实地践初心

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，全国“两会”在北京胜利召开，这是踏上实现第二个百年奋斗目标新征程重要时刻召开的盛会。这一年的规划与部署、希望与憧憬，都让人倍感振奋。在了解两会热议问题的过程中，我深切地感受到供水事业的责任和使命。为推动城市供水高质量发展，五河中环聚焦主责主业、勇担使命，不断构建完善城乡供水一体化大格局，延伸建立供水服务体系，持续提升供水保障能力和管理服务水平，为五河供水事业高质量发展注入源源不断的“水动力”。

随着城市的发展，城市供水量日益增长，新建高层小区逐步增多，居民用水已经从市政直接供水转变为以二次供水为主。为保障居民用水安全，提升供水服务质量，五河中环承接新建和在建住宅小区二次供水设施建设和委托管理服务。为了更好地提升客户安全用水体验，五河中环供水泵房使用不锈钢新型管材，该管材无毒、零污染、寿命长，耐腐蚀性良好、可靠安全，可在提高

管道施工效率、降低管网漏损的同时，确保水量足、水压稳、水质优。与此同时，小区二次供水将变得更加智能。安装智能远传水表后，通过二次供水信息化监控管理平台可实现对水的浊度、余氯、PH、温度等水质数据实时监测，实现泵房的全面监控，达到科学调度，提升服务质量。五河中环紧跟时代发展脉搏，不断优化业务办理流程，提供管家式用水报装“帮办、代办”服务，全面提升用户满意度和获得感。随着线上服务渠道的不断拓宽，用户现今可通过五河政务服务网、五河中环水务微信公众号、支付宝等多种途径在线上办理用水报装、水费查询、在线支付、电子发票申领，实现“数据多跑路，用户少跑腿”。

秉承初心向前行，脚踏实地践初心。五河中环将锚定目标，凝心聚力，勇担使命，在安全供水、民生服务、做强做优做大企业等方面持续发力，不断完善城市供水基础设施，强化民生供水保障，为五河高质量发展贡献五河供水力量。（五河中环 丁勇）

勤巡查 重防范 为供水安全保驾护航

在2023年上半年工作中，供水稽查室在公司领导班子的正确领导下，以饱满的工作热情、严谨的工作作风，扎实高效地开展各项工作。在巩固多年供水稽查工作成果的基础上，不断加强对外监督和对外管理职能，拓展稽查工作范围，创新稽查工作方法，持续加大对供水市场秩序进行维护和管理力度。

今年二月初，供水稽查室工作人员在淮上区路面巡查时，发现一家公司私自盗用消防栓用水进行路面清洗作业，每天用水量较大。为阻止这种违规行为，减少公司经济损失，工作人员放弃休息日，每天早晨7点赶到该公

司作业区域内采取查堵。经过耐心细致地做工作，在淮上区公安局、淮上区行政执法局共同协调下，该公司承诺并已经采用内部消防栓计量水表进行作业。目前稽查人员每天继续对该公司用水情况进行跟踪，避免违章用水情况再次发生。

截至到四月底，供水稽查室共查处各类违规用水38起，进一步规范了用水秩序，促进了市供水事业健康良性发展。在下半年工作中，供水稽查室全体人员将继续按照公司党委的工作要求，加大供水稽查管理力度，为公司的高质量发展保驾护航。（杨成）